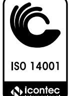


Manual de Usuario
Refrigerador
con escarcha

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencias

N305/345L CE 2P





Certificado N° SC 062-1





Certificado N° SA 137-1





Certificado N° 0S 357-1

ÍNDICE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1- Fabricante, descripción, vendedor, teléfono y fecha de compra: determinados en la factura de venta.

2. Identificación del producto garantizado: En la placa de especificaciones que posee el producto.

3. INDUSTRIAS HACEB S.A. se obliga durante el término de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes contados a partir de la fecha de compra del refrigerador a reparar sin costo alguno para el cliente o usuario y a través de su Servicio Directo de Fabrica o de sus Talleres Autorizados, las fallas causadas por defectos de fabricación o por los materiales componentes. En otros países, por favor consulte a su distribuidor, o almacén vendedor.

En caso de reventa del refrigerador, el periodo de validez de la garantía no sufrirá renovación o alteración alguna.

Así mismo el SERVICIO HACEB o sus Talleres Autorizados, podrán efectuar una revisión técnica del refrigerador previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del refrigerador solo procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de HACEB.

La garantía de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes que HACEB está ofreciendo se refiere al buen funcionamiento del sistema de refrigeración y a la parte interna. A sí mismo, para el aplique decorativo ubicado externamente en las puertas de su refrigerador (aplica para algunas referencias) la garantía es de un (1) año cubriendo decoloración, pérdida del adhesivo, amarillamiento y corrido del color; sí y sólo sí la limpieza del adhesivo se realiza con un paño húmedo (sólo con agua), no se usan detergentes ni abrasivos y el refrigerador no se encuentra expuesto a los rayos solares.

4- EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Cuando el refrigerador se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales. (el refrigerador no es para uso industrial o comercial).
- Cuando el refrigerador no hubiere sido instalado u operado de acuerdo con el Manual de Usuario y/o el plegable "Aspectos importantes para refrigeradores de uso doméstico" adjuntos al producto.
- Cuando el refrigerador hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Haceb.
- Cuando el refrigerador opere bajo tensiones monofásicas por fuera del rango de 108 a 127 voltios.
- Todo tipo de daño causado por sobrecargas de la red eléctrica usada para la alimentación del refrigerador.
- Cuando el refrigerador ha sido dañado por fenómenos de la naturaleza como: Siniestros, temblores, descargas eléctricas, etc. O por el deterioro causado con el mal uso o mal trato que le de el usuario al producto.
- Cuando el refrigerador presenta oxidaciones causada por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc. En este caso el SERVICIO HACEB o sus Talleres Autorizados podrán prestar el servicio oportuno y el usuario deberá pagar un precio razonable por la reparación.

5- CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes razones:

- Intervención técnica del refrigerador por personal NO autorizado por el SERVICIO HACEB.
- Por la eliminación o modificación de la placa de especificaciones.
- Por la alteración o falsedad en relación con la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de la garantía.

6- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Cuando el comprador o usuario considere que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por este certificado, deberá ponerse en contacto con nuestra LINEA NACIONAL GRATUITA 01 8000 511000 ó desde Medellín al 2552100.

7- SUMINISTRO DE REPUESTOS: Se garantiza disponibilidad de repuestos para un tiempo máximo de 5 años contados a partir de la fecha de fabricación del último lote.

SEÑOR USUARIO: Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificará el serial que está dispuesto en la placa de especificaciones del producto.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar nuestro servicio, comprobar todos los puntos descritos en el Manual de Instrucciones.

NOTA IMPORTANTE: Para validar operativamente la garantía y acceder a nuestros servicios conserve su factura de compra.

Active su Garantía por internet visitando nuestra página www.haceb.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA / INDUSTRIAS HACEB S.A.

Aprobado Marzo de 2012

Situaciones no cubiertas por la Garantía:

- El periodo de garantía de fábrica ha expirado.
- El producto presenta el número de serie alterado ó removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A.
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación.
- Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, esto es normal.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños y por no realizar mantenimientos preventivos.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica.

- Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como:
  - a. Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas.
  - b. Ausencia total de frío por manejo de perilla, interruptor ventilador o falta de voltaje..
- Ruidos normales en: Ventilador, termostato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador.
- Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos.
- Condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas superiores a 20 segundos, alimentos no envueltos, descubiertos, derrames y mal uso del ventilador.
- La puerta de su refrigerador tiene un tope que limita su grado de apertura. Si la puerta es sometida a aperturas bruscas que venzan (deforme permanentemente) el tope, los complementos plásticos de la puerta pueden sufrir daños que no son cubiertos por la garantía.



IMPORTANTE

Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador. En él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador, obteniendo un óptimo desempeño.

El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico. Una aplicación diferente (industrial o comercial) altera el correcto funcionamiento del refrigerador e invalida el reclamo de la garantía.

Definición de uso doméstico:

Es el uso normal al que se ve expuesto un equipo eléctrico que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de conservación de alimentos de una familia. No se recomienda para ser usada en tiendas, almacenes, refrigeración de producto para la venta de alta rotación, cocinas industriales y demás establecimientos en los que se deba satisfacer las necesidades de conservación de un grupo de personas que en su número es superior al recomendado en la tabla 1.

Número de personas en la familia	Litraje recomendado
De 1 a 2	Litraje igual o mayor a 50 litros
De 1 a 5	Litraje igual o mayor a 150 litros
De 1 a 8	Litraje igual o mayor a 250 litros
De 1 a 10	Litraje igual o mayor a 350 litros

Tabla 1. Recomendaciones de litraje según número de personas en la familia

GLOSARIO

Escarcha: Se denomina escarcha a la capa de hielo formada al enfriar el vapor de agua contenido en el aire hasta llevarlo al estado sólido. Generalmente, la escarcha se forma sobre superficies solidas que se han enfriado lo suficiente como para provocar el cambio de estado del agua.

Sistema convencional o con escarcha: sistema en el cual la escarcha se forma directamente sobre el evaporador y se debe retirar realizando un apagado del refrigerador o una acción semiautomática de descongelación.

Compartimiento una estrella: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-6°C.

Compartimiento dos estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-12°C.

Compartimiento tres estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-18°C.

Evaporador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el espacio a refrigerar (congelador) y el gas refrigerante.

Condensador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el refrigerante y el ambiente, se caracteriza por ser la única tubería expuesta en el exterior del refrigerador, y siempre se encuentra ubicado en la parte posterior.

Congelador: Compartimiento destinado para el almacenamiento de alimentos congelados, que se clasifica de acuerdo a su temperatura en compartimiento 1, 2 o 3 estrellas.

Conservador: Compartimiento diseñado para mantener temperaturas de 0°C a 8°C, bajo condiciones normales de temperatura ambiente según la clasificación climática del producto, esto puede variar de acuerdo a la cantidad de alimentos almacenados y/o la cantidad de apertura de puertas.

Placa de especificaciones: se encuentra en el interior del refrigerador y tiene información de las características eléctricas, de funcionamiento y capacidad; los datos declarados en la placa se obtuvieron según los ensayos especificados en la NTC 5891 y el valor de consumo eléctrico declarado en KWh/24h solo sirve como un parámetro de comparación con otros refrigeradores del mismo volumen y puede ser mayor o menor al que pueda tener el refrigerador en uso normal. En la placa también se especifica la cantidad de gas refrigerante que tiene el refrigerador en su sistema de refrigeración, este gas (R600a) es inflamable, no obstante, el diseño y la cantidad máxima permitida por la normatividad (150g) garantizan que no se tengan problemas de seguridad con el usuario en caso que se presente algún daño o fuga en el sistema.

Refrigerador tipo "T": Refrigerador diseñado para trabajar en ambientes tropicales con temperaturas entre +16°C y +43°C.

Dispositivo de control de temperatura: Dispositivo que regula automáticamente el funcionamiento del sistema de refrigeración de acuerdo con la temperatura límite que puede alcanzar el congelador.

Descongelación semiautomática: Acción que inicia manualmente y termina automáticamente y mediante la cual se descongela la escarcha presente en el evaporador sin necesidad de desconectar el refrigerador del toma corriente.

Condensación: Proceso mediante el cual el aire a baja temperatura cambia a estado líquido al tener contacto con una superficie mayor temperatura.



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador, en él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador obteniendo un óptimo desempeño.
- El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico, una aplicación diferente (industrial o comercial) altera las condiciones de funcionamiento del equipo e invalida el reclamo de la garantía.
- Este producto no fue diseñado para ser utilizado por niños, y personas con capacidad mental o sensorial reducida, por tal motivo se recomienda el acompañamiento de una persona responsable quien supervise o indique el modo correcto de utilización del producto.
- Antes de llevar a cabo labores de limpieza o manutención del producto, cerciórese de interrumpir el flujo eléctrico quitando el enchufe del toma corriente.
- Los circuitos recargados con varios productos y que además estén construidos con alambre de calibre menor a No-14 presentarán caídas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.
- En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por ocho minutos).
- No intente manipular el sistema de refrigeración, podría ocasionar daños, que lleven a la anulación de la garantía.
- No desensamble las partes internas del electrodoméstico, ya que puede comprometer su desempeño.
- Los daños ocasionados por transporte incorrecto no los cubre la garantía.
- Tenga en cuenta que este producto funciona con un gas amigable con el medio ambiente y a su vez inflamable, por tal motivo cualquier intervención en su sistema de refrigeración debe ser realizada mediante condiciones especiales que garanticen la seguridad durante el procedimiento.
- La revisión del producto durante el período de garantía debe efectuarse a través de Servicio Técnico Haceb.
- Se debe tener en cuenta que el mantenimiento preventivo no esta cubierto en la garantía del producto, si de acuerdo al uso se considera necesario, debe solicitarse a través del servicio técnico Haceb.
- Aunque las sustancias utilizadas para el funcionamiento del refrigerador son amigables con el medio ambiente, este producto no bebe ser desechado ordinariamente una vez cumplida su vida útil.
- La información sobre los centros de recepción, debe ser suministrada por las autoridades municipales.
- Evite colocar este producto cerca de estufas a gas, o electrodomésticos que funcionen con llama expuesta.
- Este producto no ha sido diseñado para trabajo en intemperie, por tal motivo evite su exposición prolongada a los rayos solares, ya que esto afecta su funcionamiento.
- En la parte posterior de este producto se encuentra un elemento funcional en forma de parrilla llamado condensador, se debe garantizar la circulación de aire en sus alrededores ubicándolo a una distancia mínima de 10 cm de la pared, y por ningún motivo debe ser utilizado para secar prendas de vestir u otros accesorios.
- No utilice elementos cortopunzantes para retirar la escarcha presente en las paredes del congelador y el conservador, esto puede causar daño permanente en su refrigerador.



IMPORTANTE

La rotura de tubos y cables o cualquier otro daño accidental, requiere de reparación que no está cubierta por la garantía.

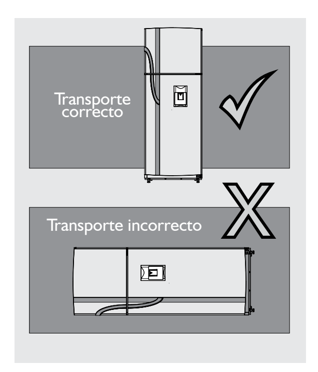


Figura 1

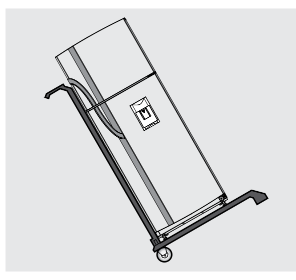


Figura 2

Transporte del refrigerador

Cuando tenga que transportar su refrigerador debe ejecutar los siguientes pasos:

- Retirar todos los alimentos
- Asegurar los accesorios internos
- Fijar las puertas con cinta adhesiva para evitar que se abran en el transcurso del acarreo.
- Transportar su refrigerador en posición vertical, nunca en forma horizontal, ya que el aceite del compresor puede obstruir el circuito del gas. Figura 1.
- Después de transportar su refrigerador, dejar reposar por espacio de una hora aproximadamente antes de conectar.

Transporte manual

- Inclinar levemente de costado (hacia el lado contrario de las bisagras de las puertas). Figura 2.
- No sujete de las manijas, ni del condensador ni del compresor.
- No sostenga de las puertas entreabiertas, pues provocará daño a las bisagras.
- Tenga cuidado con los cables y tubos ubicados en la parte trasera del refrigerador, especialmente con el tubo más delgado llamado capilar.



ADVERTENCIA

Los daños ocasionados por transporte incorrecto no los cubre la garantía.

Descripción del producto y sus partes

El Refrigerador convencional de dos puertas, cuenta con un sistema de refrigeración en el cual la transferencia de calor o enfriamiento se puede dar por circulación natural o forzada del aire, gracias a un ventilador con opción de encendido o apagado; la descongelación del compartimiento para almacenamiento de productos congelados se debe realizar de forma semiautomática, pulsando un botón que se encuentra en el centro de la perilla de la caja de control como lo muestra en la página 18.

Para entender cómo se instala, cómo se pone a funcionar y qué medidas hay que tener presentes para obtener un óptimo desempeño de su refrigerador, es muy importante que conozca cada una de las partes que lo componen. (Ver figura 3 a la 11).

NOTA: Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

Parte interior

1. Compartimiento congelador
   1.1. Parrilla congelador
   1.2. Parrilla inferior congelador
2. Cubetas hielo
3. Separador central
4. Motoventilador
5. Bandeja de carnes o bandeja fría
6. Caja de control
7. Entrepaños del conservador
8. Compartimiento conservador
9. Tapa bandeja de vegetales
10. Bandeja de vegetales con control humedad
11. Separador bandeja de vegetales
12. Tornillo nivelador
13. Contrapuerta superior
14. Cierre magnético superior
15. Perfil contrapuerta

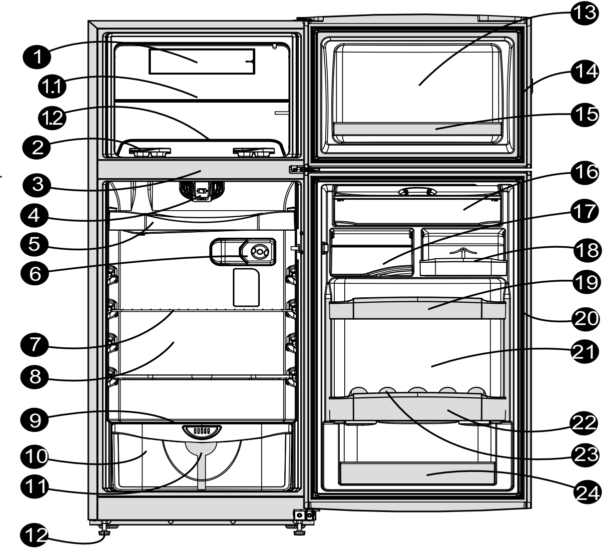


Figura 3

16. Tanque dispensador
17. Tapa lácteos
18. Anaquel removible y porta huevos
19. Anaquel removible
20. Cierre magnético inferior
21. Contra puerta
22. Anaquel removible
23. Separador botella
24. Anaquel multiusos

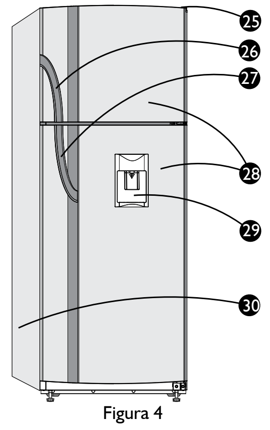


Figura 4

Parte exterior

25. Tapa bisagra
26. Manija superior
27. Manija inferior
28. Puerta superior e inferior
29. Dispensador de agua
30. Gabinete metálico

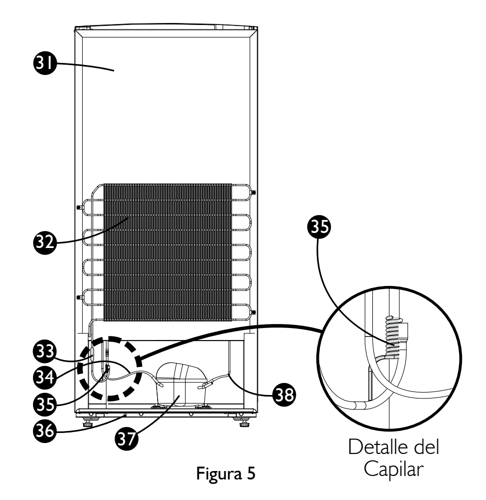


Figura 5

Parte posterior

31. Espaldar
32. Condensador
33. Filtro secador
34. Intercambiador
35. Capilar
36. Base motor
37. Compresor
38. Marco calefactor

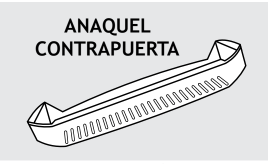


Figura 6

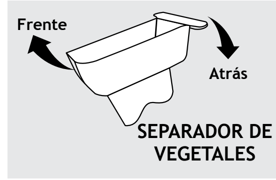


Figura 7



Figura 8

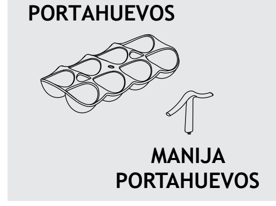


Figura 9

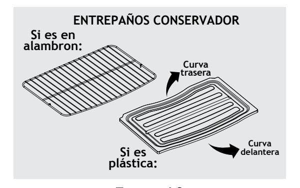


Figura 10



Figura 11

Entrepaño conservador

Removibles para ser ubicados en las diferentes costillas o tabiques del compartimiento conservador de acuerdo a sus necesidades, excepto el caso del entrepaño en alambron, el cual se debe ubicar siempre en el primer nivel del conservador, debajo de la bandeja de carnes o bandeja fría. (Figura 12)

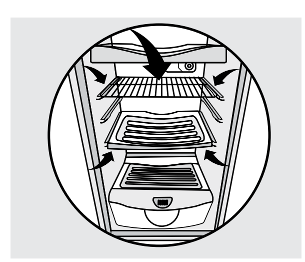


Figura 12



Tapa bandeja

Entrepaño que se ubica sobre las costillas situadas encima de la bandeja de vegetales, con el fin de facilitar la conservación de las frutas y verduras. Su instalación se debe hacer teniendo presente que la curva trasera quede al fondo del refrigerador. (Figura 13)

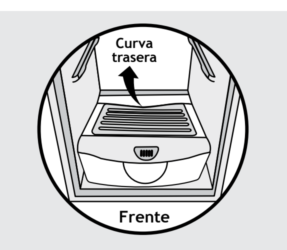


Figura 13



Portahuevos

Bandeja para almacenar los huevos en cualquiera de los compartimientos de la contrapuerta al interior de su Refrigerador. Ensamble primerolamanija portahuevos en la perforación del portahuevos haciendo presión como se muestra en la figura 14

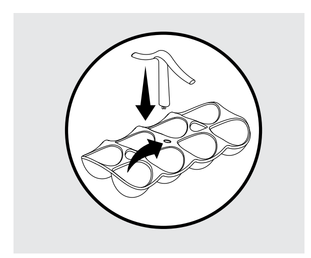


Figura 14

Parrilla Congelador

Para ser ubicado en los tabiques del compartimiento congelador y se puede remover de acuerdo a sus necesidades. (Figura 15)

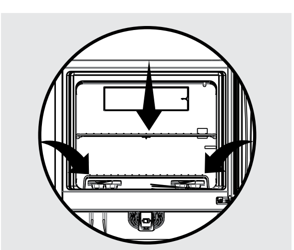


Figura 15





IMPORTANTE



- En caso de no usar la parrilla inferior del congelador para la ubicación de los alimentos puede presentarse goteo de agua en la bandeja de carnes.
- Las cubetas de hielo deben ubicarse debajo de la parrilla inferior del congelador para acelerar el proceso de fabricación de hielo.
- La parrilla inferior del congelador está diseñada para evitar el contacto de los alimentos recien ingresados con la base del congelador; no utilizarlo puede generar gotas en la bandeja de carnes o bandeja de frío.

Separador de vegetales

Sirve para clasificar y optimizar el espacio de la bandeja de vegetales. Instalelo haciendo presión sobre la bandeja de vegetales como se muestra en la figura 16

Anaqueles de la contrapuerta

Removibles para ser bicados en las costillas o tabiques de la contrapuerta de acuerdo a su necesidad. El anaquel con el separador de botellas se debe intercambiar de posición al momento de instalar su refrigerador N305/N345L CE 2P, como se muestra en la figura 17

Tapa bisagra

Cubierta o tapa que se utiliza para proteger la bisagra de la puerta superior. Instalarla en la parte superior del refrigerador a presión como se muestra en la figura 18

Partes del dispensador de agua

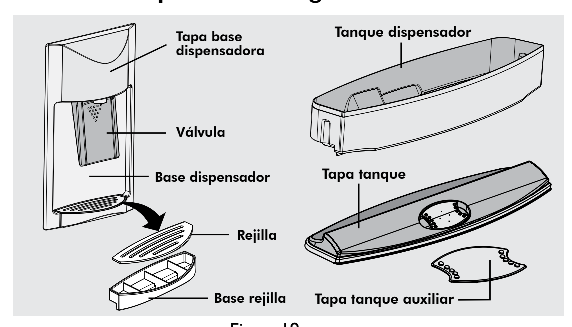


Figura 19

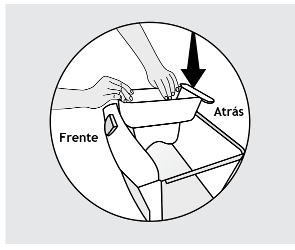


Figura 16

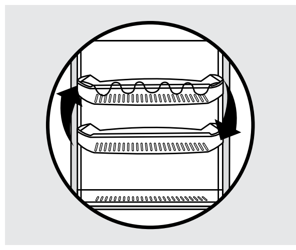


Figura 17

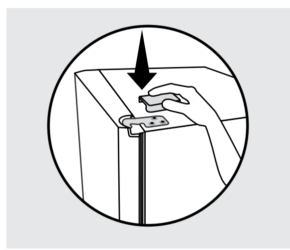


Figura 18

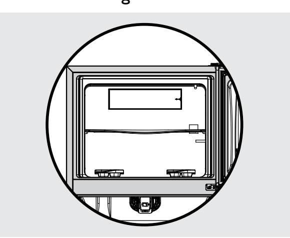


Figura 20

Compartimiento congelador

Llamado también compartimiento de almacenamiento de productos congelados, según su clasificación (una o dos estrellas) puede alcanzar temperaturas entre -6°C y -18°C. (Figura 20).

Compartimiento conservador

Compartimiento para almacenamiento de alimentos frescos, diseñado para mantener un ambiente adecuado donde se conserven los alimentos por varios días de acuerdo con su naturaleza, dotado de entrepaños móviles que pueden ubicarse en diferentes posiciones ; éstos no se deben cargar con más de 18 Kg. (Figura 21).

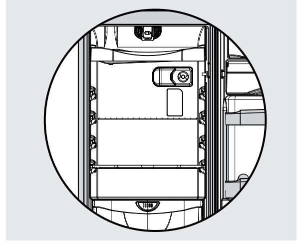


Figura 21

Ventilador

Las referencias convencionales de 2 puertas, poseen un ventilador instalado en la parte frontal superior del conservador encima de la bandeja de carnes o bandeja fría, su función es controlar el flujo de aire, mejorando las condiciones de temperatura del compartimiento para alimentos frescos. (Figura 22).

Ver descripción detallada en la sección de operaación y funcionamiento.

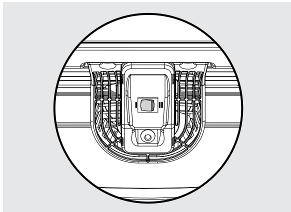


Figura 22



Bulbo sensor

Se encuentra en la parte superior del conservador, encima de la bandeja de carnes o bandeja fría, debe permanecer siempre en su posición original y no puede ser cubierto por ningún tipo de elemento o paquete, ya que esto puede afectar el buen funcionamiento de su refrigerador.

Caja de control

Dotada de una perilla con la cual podrá graduar la temperatura interna del conservador, allí se ilustran las posiciones de enfriamiento mínima, media y máxima, también se encuentra el botón de descongelación semiautomática y el portalámpara con su respectivo bombillo. (Figura 23).

Ver descripción detallada en la sección de operaación y funcionamiento.

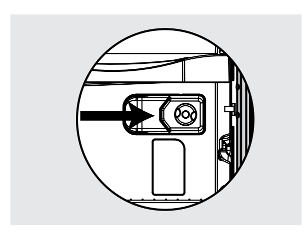


Figura 23

Contrapuerta del conservador

Con diferentes compartimientos diseñados para múltiples usos de almacenamiento, en ella se encuentra el tanque dispensador. (Figura 24).

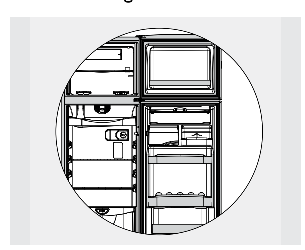


Figura 24

Placa de especificaciones

Se encuentra en el interior del refrigerador y tiene información de las características eléctricas de funcionamiento y capacidad; los datos declarados en la placa se obtuvieron según los ensayos especificados en la NTC 5891 y el valor de consumo eléctrico declarado en kWh/24h solo sirve como un parámetro de comparación con otros refrigeradores del mismo volumen y puede ser mayor o menor al que pueda tener el refrigerador en uso normal. En la placa también se especifica la cantidad de gas refrigerante que tiene el refrigerador en su sistema de refrigeración, este gas (R600a) es inflamable, no obstante, el diseño y la cantidad máxima permitida por la normatividad (150g) garantizan que no se tengan problemas de seguridad con el usuario en caso que se presente algún daño o fuga en el sistema.

Tornillos niveladores

Ubicados en la parte inferior frontal del refrigerador, permiten la nivelación que éste requiere en el momento de ser instalado. (Figura 25).

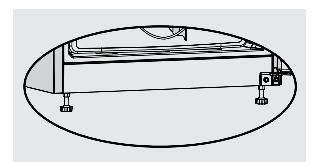


Figura 25

Bandeja de vegetales

Para conservar las frutas y verduras a una temperatura apropiada. La bandeja tiene en su superficie frontal superior una perilla de movimiento lateral que pueden abrir o cerrar completamente los orificios del control de humedad, con esta perilla se puede realizar un control de la humedad al interior de su bandeja. Si la perilla cierra las aperturas en la tapa, se cierra la circulación del aire al interior de la bandeja y el volumen de la bandeja conserva la humedad que en ese momento tiene, si los orificios del control de humedad permanecen abiertas hay circulación de aire y el volumen de la bandeja pierde humedad. Con este sistema no se garantiza que exista un control de la humedad con el 100% de efectividad, para saber que vegetales y frutas se conservan mejor en ambientes húmedos o en ambientes secos se debe consultar con el proveedor de los alimentos. (Figura 26).

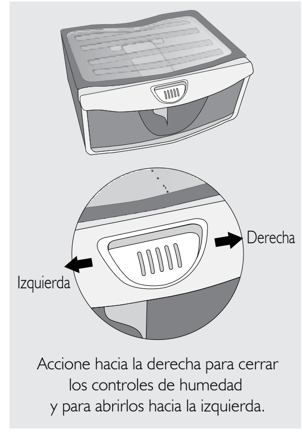


Figura 26

Bandeja de carnes o bandeja fría

Sirve para almacenar productos a temperaturas entre 0° (cero grados) y 5° (cinco grados) . Igualmente, sirve como recolectora del agua, producto del proceso de descongelación de su refrigerador. No se debe cargar con más de 5 Kg. (Figura 27).

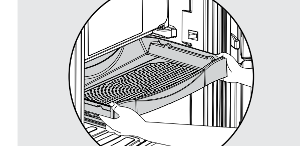


Figura 27



ADVERTENCIA

Si no realiza el proceso de descongelación semiautomática una vez la escarcha supere el límite establecido por el pin azul ubicado en el congelador o pasados 10 días de funcionamiento, se puede presentar condensación de agua al interior de la bandeja de carnes o bandeja fría.



IMPORTANTE

Los refrigeradores poseen una bandeja de vegetales con control de humedad, que permite regular la cantidad de humedad, al interior de la bandeja.

Para proporcionar el alto nivel de humedad requerido al interior de la bandeja de vegetales, se deben cerrar completamente los orificios del control de humedad (Ver figura 26). Esto puede generar condensación en la tapa bandeja.

FICHA ACCESORIOS Y MEDIDAS NEV AR 305L CE 2P DA					
ACCESORIOS				CARACTERÍSTICAS GENERALES	
COMPARTIMIENTO SUPERIOR	CANT	COMPARTIMIENTO INFERIOR	CANT	DESCRIPCIÓN	ACABADO/ MATERIAL
Entrepaño o parrilla congelador	1	Entrepaño plástico conservador	1	Gabinete interior:	Poliestireno
Perfil multiusos	1	Entrepaño en alambrón conservador	1	Gabinete exterior:	Lamina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Cubetas plásticas	2	Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Colores:	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Parrilla Inferior Congelador	1	Tapa Bandeja de vegetales	1	Número de puertas:	2 con Manija Externa
		Separador bandeja de vegetales	1		
		Bandeja carnes o bandeja fría	1		
		Dispensador de agua	1		
		Anaquel grande	1		
		Anaquel mediano	1		
		Anaquel pequeño	1		
		Tapa lácteos	2		
		Separador de botellas	1		
		Porta huevos	1		

DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE			
Alto (cm)	Ancho (cm)	Profundidad (cm)	Peso (kg)
163	61	69	51,93

FICHA ACCESORIOS Y MEDIDAS NEV N345L C.E. 2 PTAS D.A.					
ACCESORIOS				CARACTERÍSTICAS GENERALES	
COMPARTIMIENTO SUPERIOR	CANT	COMPARTIMIENTO INFERIOR	CANT	DESCRIPCIÓN	ACABADO/ MATERIAL
Entrepaño o parrilla congelador	1	Entrepaño plástico conservador	1	Gabinete interior	Poliestireno
Perfil multiusos	1	Entrepaño en alambrón conservador	1	Gabinete exterior	Lamina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Cubetas plásticas	2	Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Colores	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Parrilla Inferior Congelador	1	Tapa Bandeja de vegetales	1	Número de puertas	2 con Manija Externa
		Separador bandeja de vegetales	1		
		Bandeja de Carnes o Bandeja Fría	1		
		Dispensador de agua	1		
		Anaquel grande	1		
		Anaquel mediano	1		
		Anaquel pequeño	1		
		Tapa lácteos	2		
		Separador de botellas	1		
		Porta huevos	1		

DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE			
Alto (cm)	Ancho (cm)	Profundidad (cm)	Peso (kg)
179	61	69	57



INSTALACIÓN

Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento de su refrigerador es importante que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:



IMPORTANTE

Este producto debe ser instalado por personal calificado.

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.

- Evite colocar su refrigerador cerca a fuentes de calor como estufas, hornos, calentadores o a una distancia inferior a un metro, o exponerla a los rayos directos del sol. (Figura 27)
- Asegúrese de cumplir durante la instalación de este producto con las distancias requeridas para la libre apertura de las puertas como lo muestra la figura. (Figura 28 y tabla 2).
- Entre la pared y la parte posterior de su refrigerador (condensador), le recomendamos dejar una separación mínima de aproximadamente 10 cm, con el propósito de permitir una correcta evacuación del calor que esta rejilla debe liberar. (Figura 29).
- El piso que va a soportar el refrigerador deberá ser lo suficientemente firme, plano y seco que garantice un buen apoyo y permita ajustar los niveladores para que el refrigerador quede estable. Después de instalada gire los tornillos niveladores hasta lograr una altura mínima de 46 mm entre el piso y la base del refrigerador, para lo cual debe utilizar una llave boca fija de 9/16. (Figura 30).



Figura 27

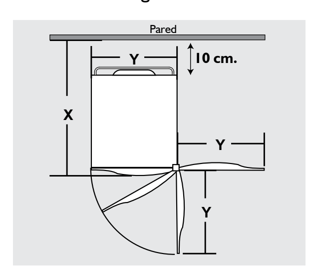


Figura 28

Referencia	Medidas en Centímetros		
	X	Y	Altura
N305L	79	65	165
N345L	79	65	181
X= Profundidad			
Y= Ancho			

Tabla 2.

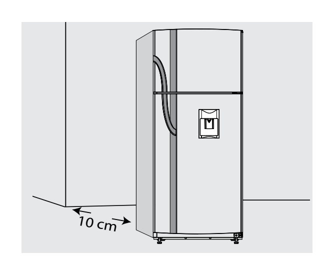


Figura 29

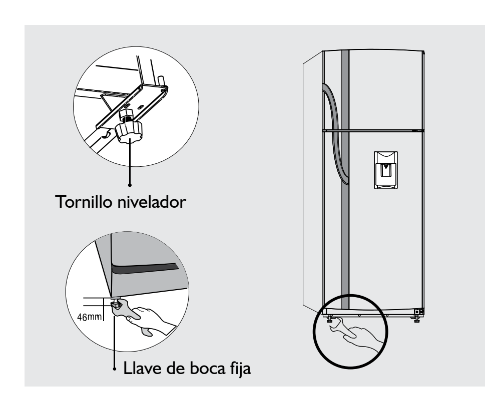


Figura 30

Conexión eléctrica

Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las siguientes condiciones:

- Voltaje nominal 115 V. Frecuencia 60 Hz ciclos/segundo.
- Toma-corriente en buen estado.
- Para regiones en donde el voltaje varía fuera del rango entre 108 y 127 voltios, puede necesitarse un regulador de voltaje, Industrias Haceb S.A recomienda usar un regulador de 1000 W (para referencias hasta 350 L) y de 1500 W (para referencias 420 L).
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un fusible o «Breaker» de 15 A.
- Si el cable de alimentación esta dañado, el fabricante o su agente de ventas o una persona igualmente calificada, lo debe remplazar para evitar riesgos.
- Para remplazar el bombillo se debe desconectar el refrigerador para evitar un accidente eléctrico, asegúrese que el repuesto tenga las mismas características técnicas (115 V, 1.2 W y el mismo tamaño).
- Los refrigeradores convencionales tienen en su parte posterior un cable de color verde, el cual posee un extremo sin aislamiento, con el fin de que el usuario lo pueda conectar al sistema de puesta a tierra de la residencia, esta conexión debe ser realizada por un electricista con el fin de garantizar su eficacia.
- En zonas donde la interrupción de energía sea constante, puede presentarse un mal funcionamiento y condensación al interior de la bandeja de carnes o bandeja fría.



ADVERTENCIA

Los circuitos recargados con varios productos y que además estén construidos con alambre de calibre menor a No 14 presentarán caídas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto. (Figura 31).

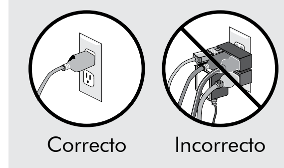


Figura 31



IMPORTANTE

- No compartir el tomacorriente con otros equipos eléctricos. (Ver figura 31).
- En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Regulación de temperatura

Su refrigerador sale de la fábrica con la perilla de la caja de control en la posición Max (Máxima), es conveniente que la graduación del control de temperatura se haga de acuerdo a sus necesidades:

Posición “máxima” más frío, posición “mínima” menos frío (Figura 32).



Se sugiere el siguiente protocolo para que usted decida cual es la posición ideal de su refrigerador la cual es propia de cada usuario:

- Deje la perilla en la posición que viene de fábrica (posición max). MAXIMA (Figura 33).
- Cargue su nevera con comida como lo haría usualmente.
- Haga uso del refrigerador como lo haría usualmente.
- Realice seguimiento al grado de satisfacción de los usuarios del refrigerador (miembros de la familia).
- Si el resultado de la encuesta a los usuarios es que el producto se conserva el tiempo necesario y la temperatura en el momento de consumir bebidas y otros alimentos que se consuman fríos es satisfactoria, el refrigerador está en una posición ideal de acuerdo a los requerimientos de conservación que se tienen en su hogar.
- Si el grado de satisfacción no cumple con lo requerido y el refrigerador se siente caliente o demasiado frío, al punto que los alimentos que se encuentran en el compartimiento para almacenamiento de alimentos frescos se congelan, puede variar la posición de la perilla gradualmente y realizar el procedimiento anterior hasta encontrar la posición ideal.
- Si se percibe el refrigerador muy frío al punto que los alimentos que se encuentran en el compartimiento para almacenamiento de alimentos frescos se congelan, y la posición de la perilla esta en mínima debe de evaluar si el refrigerador esta dimensionado para el uso que se le esté dando, o solicite un servicio por exceso de frío en el conservador.

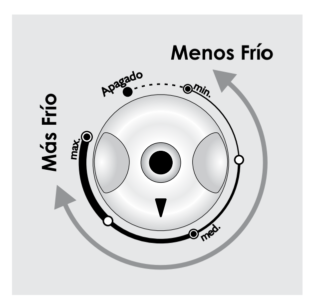


Figura 32

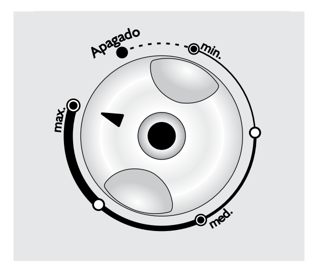


Figura 33

Uso del ventilador (Circulación de aire)

El refrigerador está equipado con un ventilador que acelera el proceso de enfriamiento en el CONSERVADOR, su utilización es opcional y aumenta levemente el consumo energético. Para su uso siga las siguientes recomendaciones:

Posición 0: ventilador apagado. Se recomienda en uso normal del refrigerador, y durante el proceso de congelación de alimentos nuevos. **Al no apagarlo se puede generar goteo en la bandeja de carnes o bandeja fría.**

Posición 1 (I): ventilador encendido. Cuando requiera acelerar el enfriamiento en el CONSERVADOR tras un proceso frecuente de aperturas de puertas. Regrese a la Posición 0 una vez satisfecha su necesidad.

Posición 2 (II): Solo debe utilizarse durante el proceso de descongelación semiautomática.

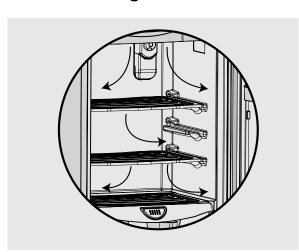


Figura 34

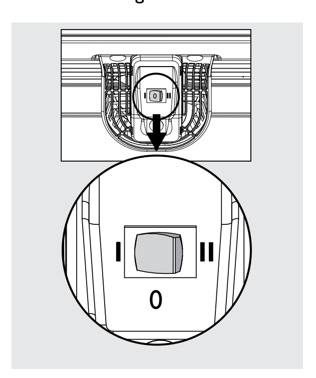


Figura 35



Figura 36



IMPORTANTE

El uso permanente del motoventilador puede causar condensación en la bandeja de carnes o bandeja fría.

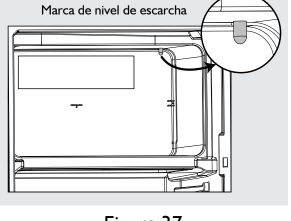


Figura 37

Descongelación semiautomática

Descongele su refrigerador cuando observe que el nivel de escarcha alcanza la marca (PIN AZUL) ubicada en la parte posterior del congelador (Figura 37), o transcurridos 10 días de funcionamiento. Exceder el nivel recomendado puede causar rebose de agua en la bandeja de carnes o bandeja fría.

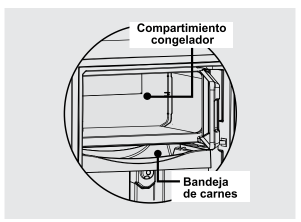


Figura 38

Procedimiento de descongelación

- Retire los productos almacenados en la bandeja de carnes o bandeja fría y el compartimiento congelador. (Figura 38) estos pueden ser almacenados en los entrepaños del conservador, empacados en recipientes cerrados para evitar derrames producto de la descongelación de los mismos.
- Oprima el botón azul ubicado en el centro de la perilla de la caja control hasta que haga “Clic”. Ubique el swiche o interruptor del motoventilador en posición 2 (II) y luego cierre la puerta. (Figura 39).
- El tiempo de descongelación del refrigerador varia según la siguiente tabla:

Temperatura ambiente	Tiempo de descongelación
Climas frios y templados inferiores a 32°C	10 horas
Climas cálidos, superiores a 32°C	8 horas



Figura 39

- Es posible identificar que el proceso de descongelación ha terminado cuando ocurra alguna de las siguientes situaciones:
  1. Cuando se observe que no hay presencia de escarcha en las paredes del congelador.
  2. Cuando se perciba que el compresor ha comenzado a trabajar nuevamente.
  3. Cuando se perciba que el congelador está enfriando nuevamente.

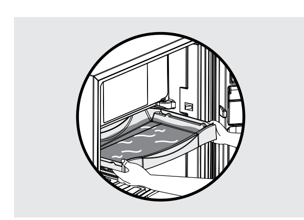


Figura 40

- Ubique el swiche o interruptor del motoventilador en posición 1 (I) o Cero (0) según su necesidad.
- Luego de terminado el proceso de descongelación, se deberá retirar con cuidado la bandeja de carnes o bandeja fría y botar el agua que se acumuló en ella y luego séquela. (Figura 40).
- En caso que se haya excedido el nivel de escarcha recomendado para realizar la descongelación, es posible que presente rebose de agua en la bandeja de carnes o bandeja fría.





IMPORTANTE

- Se recomienda llevar a cabo la limpieza del refrigerador y secado de la bandeja de carnes o bandeja fría en cada proceso de descongelación, de no hacerlo se pueden presentar malos olores.
- El refrigerador se encenderá automáticamente luego de terminado el proceso de descongelación.

Uso del dispensador de agua

- Antes de llenar su tanque, asegúrese que éste se encuentre en una posición estable asentado totalmente contra la contrapuerta. (Figura 41).
- Llene el tanque del dispensador como lo indica la figura 42, levantando la tapa tanque auxiliar.
- No exceda la capacidad máxima de agua que se indica en el tanque (3 litros). (Figura 43)
- Si el nivel del agua se reduce a más de la mitad, el caudal de suministro de agua se reducirá. (Figura 42).
- Cierre la tapa que cubre la abertura que se utiliza para el abastecimiento del tanque después de llenar. (Figura 44).
- Para utilizar el dispensador haga presión hacia adentro con el vaso sobre la válvula, después de llenar la cantidad de agua requerida mantenga el vaso por 2 segundos más sin presionar para evitar goteos. (Figura 45).

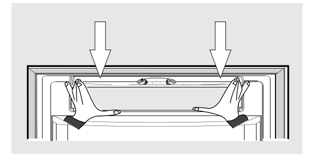


Figura 41

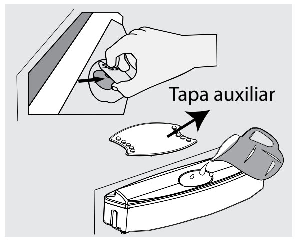


Figura 42

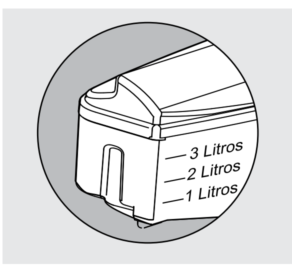


Figura 43



IMPORTANTE

El dispensador se debe usar sólo con agua.

Cuando surta por primera vez el tanque de su dispensador de agua deseche por la válvula del dispensador los primeros tres o cuatro vasos, con esto garantiza una limpieza de los conductos del tanque y de la válvula.

- Coloque adecuadamente el tanque del dispensador y ciérrelo herméticamente con su tapa después de ser retirado por algún motivo.
- Cierre las puertas de su refrigerador con cuidado para evitar derrames de agua debidos al movimiento.
- Si utiliza agua hervida previamente para surtir el dispensador, debe de esperar a que ésta esté a temperatura ambiente antes de ingresarla al interior del refrigerador, con esto se asegura más eficiencia y menos consumo de energía de su refrigerador y durabilidad de los conductos de agua del dispensador.
- En climas de alta humedad relativa puede producirse condensación (gotas de agua) en el cuerpo de la válvula y la rejilla del dispensador aparecerá con agua.

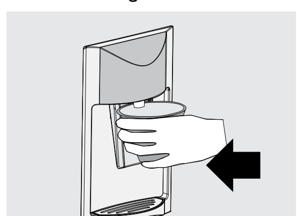


Figura 44

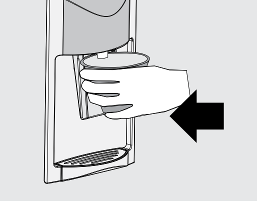


Figura 45

- Antes de solicitar un servicio por válvula con mala estanqueidad (goteo en la válvula) asegúrese que la humedad en la rejilla no es producida por un proceso normal de condensación.

Cambio de bombillo de iluminación en el conservador N305L y N345L



IMPORTANTE

Para el cambio de bombillo de iluminación en el conservador, desconecte su refrigerador del toma corriente.

- Asegúrese de tener el repuesto con las mismas características técnicas, bombillo Led de 115 V - 1.2 W. Preferiblemente compre el bombillo en un distribuidor de repuestos HACEB con la referencia de su refrigerador.
- Retire la tapa luz de la caja control haciendo presión hacia el centro (A) y luego extraerla hacia afuera (B), como lo indica la figura 46.
- (A) Retire el bombillo girándolo en sentido anti horario hasta que éste se libere. (B) Luego coloque el bombillo nuevo girándolo en sentido horario. (Ver figura 47). NO deje el plafón sin bombillo.
- Para colocar la tapa luz, inserte primero las pestañas inferiores en los orificios de la caja control (A) y desplace hacia arriba la tapa luz (B). (Figura 48).
- Para finalizar presione la tapa luz hacia el centro e incrústela en la caja control (A) y suéltela para que ésta se fije a la caja control (B). (Figura 49).

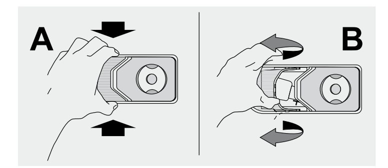


Figura 46

A

B

Figura 47

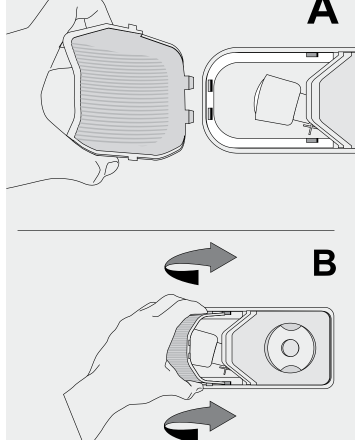
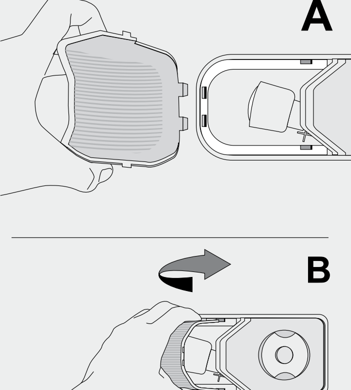



Figura 48

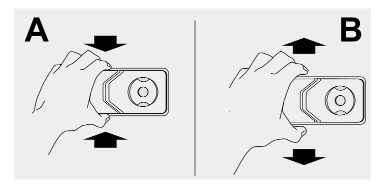


Figura 49

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

- Si nota que con la puerta del conservador abierta la luz no enciende, verifique que el bombillo se encuentre ajustado roscándolo hacia la derecha hasta el tope, si la falla persiste, aplique el procedimiento de cambio de bombillo de iluminación en la página 20.
- Evite aperturas de puertas prolongadas con su nevera encendida (Superiores a 20 segundos), esto afecta el funcionamiento del aparato, genera goteo de agua en varias zonas de su refrigerador.
- Si nota algún deterioro en los sellos magnéticos instalados en las contrapuertas, debe solicitar inmediatamente un servicio técnico para su remplazo, ya que esto disminuye la capacidad de su equipo, aumenta el consumo de energía y puede generar condensación.
- No utilice papel aluminio o plástico para recubrir las parrillas o entrepaños, pues se restringe o elimina la circulación del aire.
- No utilice elementos cortopunzantes para retirar la escarcha presente en las paredes del congelador y el conservador, esto puede causar daño permanente en su refrigerador. (Si se llega a producir daños en circuito de refrigeración debe desconectar y solicitar servicio de inmediato; la reparación no es cubierta por la garantía).
- No introduzca alimentos o líquidos descubiertos o calientes en su refrigerador, para su conservación es importante guardarlos en recipientes con tapas ajustadas cubiertos con papel aluminio o película plástica para evitar la contaminación.
- No almacene en el congelador, o compartimientos de baja temperatura, líquidos en envases herméticos, o bebidas efervescentes como gaseosas, cervezas, etc. éstos pueden reventarse ocasionando daños al equipo o accidentes.
- La elevación de la temperatura en los alimentos congelados durante una descongelación provocada por una falla o interrupción prolongada de la energía, reduce su vida de almacenamiento.
- No exceder el tiempo de almacenamiento recomendado por los fabricantes para comidas rápidas congeladas en compartimientos marcados con el símbolo de: (Una estrella) y (dos estrellas).
- Verifique siempre que las puertas estén completamente cerradas para evitar un funcionamiento irregular.
- No coloque objetos en el condensador (parrilla negra ubicada en la parte de atrás del refrigerador), esto evita la disipación del calor y disminuye la eficiencia del refrigerador.
- Los recipientes que contengan líquidos y que se colocan al interior del refrigerador sin tapar, pueden generar condensación o gotas de agua al interior de su refrigerador.
- Los alimentos que inician su proceso de descomposición pueden deteriorar otros alimentos, favor no almacenar dentro de su refrigerador.
- Alimentos como carnes frías, embutidos y quesos se deben almacenar en bolsas plásticas para aumentar su tiempo de conservación.
- Tenga en cuenta: El almacenamiento de alimentos congelados por más de 6 semanas tiene como consecuencia la pérdida del valor nutricional.
- Tener presente que los entrepaños del conservador no deben cargarse con un peso superior a los 18 Kg, y la bandeja de carnes o bandeja Fría con más de 5 Kg.

LIMPIEZA

INTERIOR: Para eliminar residuos secos dentro del refrigerador, use un paño humedecido en agua con jabón neutro y luego limpie nuevamente con un paño humedecido con agua. (Figura 50, numeral A).

EXTERIOR: Use un paño no abrasivo humedecido en agua con jabón neutro, luego enjuague con agua, finalmente use un paño seco. (Figura 50, numeral B).

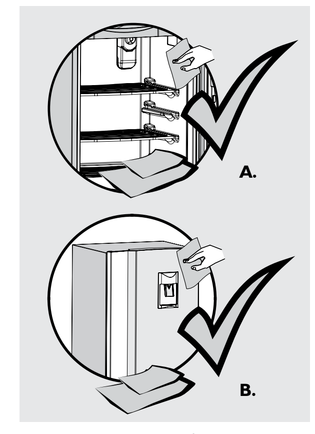
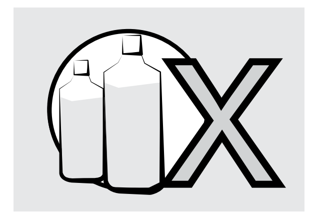


Figura 50

No utilice productos tóxicos, ni abrasivos, ni disolventes (Figura 51).


Figura 51

Por la parte de atrás use una aspiradora, o brocha suave para limpiar los tubos del condensador, conservando así la eficiencia de su refrigerador. (Figura 52).

Realice el procedimiento de limpieza interior cada vez que ejecute una acción de descongelación semiautomática, recuerde evacuar el agua de la bandeja de carnes o bandeja fría producto de la descongelación. Luego secarla. (Figura 53).

Por ningún motivo acelere el proceso de descongelación o remoción de escarcha con elementos metálicos puntiagudos, esto puede causar el daño permanente e irreparable de su refrigerador.

Si desconecta o apaga el refrigerador, no vuelva a conectar hasta que pasen ocho minutos por lo menos.

Es normal el calentamiento del Motocompresor, condensador y separador metálico, no solicite servicio técnico por esta razón.

Es normal que observe alguna condensación o sudor en las paredes interiores del gabinete, en la puerta del congelador, y en la bandeja de carnes o bandeja fría, esta condensación varía de acuerdo con la frecuencia y duración de la apertura de puertas, con la cantidad de líquidos y alimentos que no estén debidamente almacenados y la utilización frecuente (Posición 1 (I)) del ventilador.

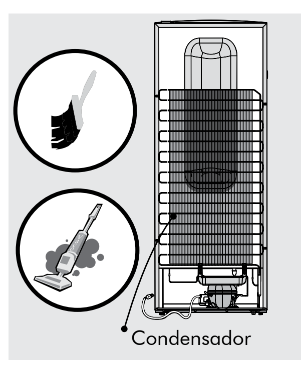


Figura 52


Figura 53

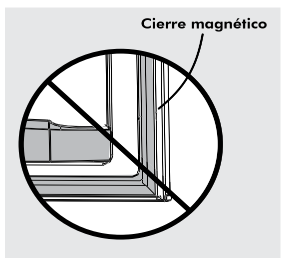


Figura 54

Instrucciones para retirar, limpiar, instalar y llenar el tanque dispensador de agua

- Solo retire el tanque dispensador hasta que no haya flujo de agua por la válvula (figura 55)
- Con ambas manos en el lado derecho del tanque, hale con suficiente fuerza en dirección hacia usted (figura 56), luego del lado izquierdo del tanque hale nuevamente en la misma dirección, y retírelo completamente (figura 57).
- Retire la tapa del tanque en dirección hacia arriba (figura 58).
- Lave el tanque y la tapa con detergente para lavaplatos. Antes de colocar el tanque verifique que este vacío.
- Para colocar el tanque cerciórese primero en introducir el embolo en el orificio de la contrapuerta hasta que este haga tope con la puerta (figura 59).
- Presione el lado izquierdo del tanque con suficiente fuerza hasta que encaje perfectamente (figura 60- A), luego presione el lado derecho del tanque y verifique que quede bien instalado (figura 60- B).
- Levante la tapa tanque auxiliar y llene el tanque con agua (figura 61).

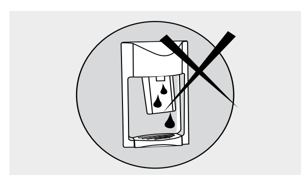


Figura 55

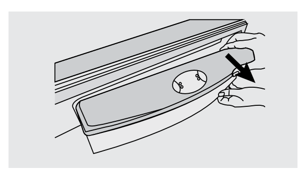


Figura 56

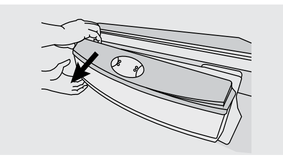


Figura 57

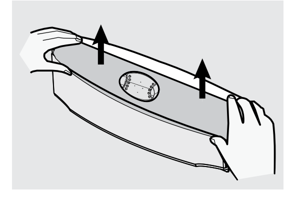


Figura 58

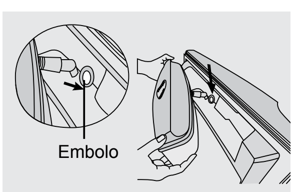


Figura 59

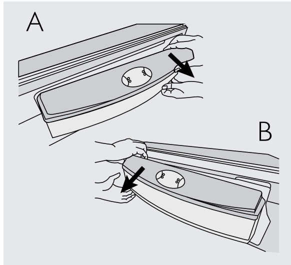


Figura 60

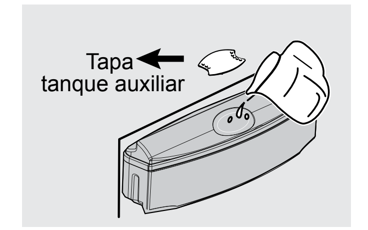


Figura 61

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Demasiado frío en el conservador	Control frío en posición máxima (máx).	• Posición de la perilla del automático en una posición menor (mín).
	Control frío directo.	• Ubique la perilla en posición de apagado (OFF) y si el motor sigue trabajando solicite nuestro servicio.
Poco frío en el conservador	Control frío en posición mínimo (mín).	• Ponga la perilla entre la posición Media (Med) y la Máxima (Máx).
	Condensadores poco ventilados.	• Corrija la ubicación del refrigerador. No seque ropa en el condensador.
	Obstruidas las salidas y retornos de aire.	• Distribuya los alimentos de modo que pueda circular el aire frío.
	Puertas no cierran bien.	• Verifique que la contrapuerta no esté obstaculizada. Observe el cierre magnético, si está defectuoso solicite nuestro servicio.
	Temperatura ambiente mayor a 35°C	• Encienda el ventilador en posición I o II según la necesidad
Ausencia total de frío	Automático en posición apagado (OFF).	• Gire la perilla de la caja de control a la posición adecuada medio (med) o máximo (máx).
	No hay voltaje.	• Revise la ausencia de voltaje en otros lugares, si este no existe, puede ser un breaker o interruptor disparado de la caja principal de energía.
Ruido	Termostato.	• Al iniciar y terminar los ciclos de descanso se escucha el accionar de un swiche automático, esto es normal.
	Refrigerante.	• Es normal que se escuche la expansión del refrigerante en el evaporador.
Mal olor	Falta de limpieza, residuos orgánicos en descomposición.	• Desocupar y limpiar el equipo según instrucciones anteriores.
	Productos refrigerados descubiertos.	• Mantener los productos en recipientes cubiertos con fundas de celofán o con bolsas plásticas.
El equipo no arranca	Está desconectado.	• Conecte el equipo.
	Breaker (interruptor) desconectados.	• Revise conexiones eléctricas buscando un posible corto; de lo contrario active de nuevo el breaker o interruptor de la caja principal de energía..
	Voltaje insuficiente	• Modifique el circuito de alimentación eléctrica.
	Control de temperatura.	• Verifique que la perilla de la caja de control no esté en posición apagado (OFF).
Presencia de agua en el conservador	Bandeja de carnes o bandeja fría, llena de agua producto de la descongelación.	• Evacue manualmente el agua de la bandeja, séquela e introdúzcala de nuevo.



SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Goteo en la bandeja de carnes o bandeja fría	Falla del fluido eléctrico.	• Verifique que exista flujo eléctrico y que el cable de alimentación está correctamente conectado.
	No utilización de la parrilla inferior del congelador	• Ubique sus alimentos sobre la parrilla inferior del congelador, a excepción de las cubetas de hielo.
	No haber hecho descongelación semiautomática en un periodo inferior a 15 días o superada la marca del congelador para esta acción.	• Realice descongelación semiautomática según instrucciones del manual.
	Altas temperaturas en el conservador.	• Aumente la posición de la perilla para asegurar mayor frio en el conservador.
	Utilización del moto ventilador en posición 2.	• Utilice el moto ventilador en posiciones 0 ó 1
	Uso del refrigerador para uso comercial.	• Utilice el refrigerador solo para uso doméstico, no utilice el artefacto como fabricador de hielo industrial
	Alta frecuencia de aperturas.	• Aumento de perilla a posición máxima
	Apertura de puerta en Periodos prolongados.	• Evite periodos de apertura de puertas superiores a 20 segundos
	Derrame de alimentos en el congelador	• Evacua manualmente el liquido derramado y seque tanto la bandeja de carnes o bandeja fría como el congelador.

CENTRO DE SERVICIO

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO



•ASESORÍA
•GARANTÍA •INSTALACIÓN
•MANTENIMIENTO PREVENTIVO
•REPARACIÓN •REPUESTOS
•RESPALDO

LÍNEA NACIONAL GRATUITA

01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN

255 21 00

Señor Usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o a través del correo electrónico:

atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Activa ya tu garantía

y participa en el sorteo de una lavadora digital HACEB.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias HACEB en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio HACEB.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de HACEB.
- Premio: Lavadora digital de 21 libras carga superior HACEB Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.



Foto de referencia
Sujeto a la disponibilidad del producto.





Este producto es fabricado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 Km. 13,
Copacabana, Antioquia, Teléfono: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

18/04/2013 Revisión: 03 Código M.P.: 01107139

VENEZUELA

Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza Torre C, piso 13 Oficina H. Los Palos Grandes, Tel: 285 56 91 -286 37 27- 285 9196. Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR

Av. Juan Tanca Marengo Km. 3.5 Tel: 593 - 4 2241500, Línea de Servicio: 1800042232 Guayaquil.

PERÚ

Calle Manuel Gonzalez Olaechea N. 338 Oficina 302 Urbanización Limatambo San Isidro Lima Perú. Tels : 4400196 – 4210753

MÉXICO

Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del Miguel Hidalgo, Tel: (52 55) 55 20 70 91 México D.F.

